

Échéancier respecté

La démolition de l'édifice du 333, rue Saint-Antoine est maintenant achevée. Les travaux ont débuté le 27 novembre 2008 et se sont terminés le 17 avril 2009. Ces photos montrent l'évolution des travaux de démolition, semaine après semaine. La place est donc libre pour construire le nouveau Centre de recherche du CHUM.



Tourné vers le patient

La transplantation de demain

Le supplément du CHUM centre-ville inaugure dans ce numéro une nouvelle rubrique présentant le point de vue de divers intervenants provenant des services cliniques du CHUM. Le but est de partager avec les lecteurs la vision qu'ils ont des conséquences qu'aura un environnement moderne et de haute technologie sur les soins et les services d'un secteur particulier. Rencontre avec la D^{re} Marie-Josée Hébert, néphrologue.

Le CHUM a développé une vision d'avenir pour les greffés et celle-ci s'inscrit de façon harmonieuse dans un centre hospitalier de demain où le patient est placé au cœur des actions. « Pour les patients bénéficiant d'une allogreffe d'organe, être greffé c'est un peu comme signer un contrat avec une équipe qui s'engage à l'outiller afin de maintenir le greffon fonctionnel le plus longtemps possible. Ce contrat thérapeutique est bien sûr le fruit d'une collaboration étroite entre le patient et toute une équipe multidisciplinaire (infirmière, médecin, pharmacien, travailleur social, psychologue, physiothérapeute, etc.) qui ensemble créent un environnement sécuritaire de soins et de prise en charge à long terme », explique la D^{re} Hébert.

Comment l'arrivée du futur CHUM changera-t-elle votre pratique professionnelle ?

Selon la D^{re} Marie-Josée Hébert, une réflexion sur les façons de faire en transplantation d'organes s'impose puisque plusieurs changements sont survenus depuis les 15 dernières années. « Le rôle du CHUM, comme centre greffeur, est de faire en sorte que le patient puisse recevoir des soins de qualité près de chez lui. Pour y arriver, il est nécessaire de créer un lien de partenariat avec les équipes médicales en région afin qu'elles soient bien outillées pour suivre un patient greffé et pour lui offrir une qualité de soin adéquate. Il s'agit d'une priorité du programme de transplantation du CHUM », souligne-t-elle.

D'ailleurs, à l'automne 2006, le CHUM, avec l'appui du RUIS (Réseau universitaire intégré de santé) de l'Université de Montréal, a planifié la création d'un réseau de soins pour les patients ayant bénéficié d'une greffe rénale, initialement et à moyen terme, aussi pour les greffés hépatiques et pancréatiques. Le CHUM a ainsi créé un poste d'infirmière coordonnatrice du réseau de soins en transplantation. Son mandat est de développer le modèle organisationnel de soins et de suivi à l'intérieur du CHUM et en partenariat avec les centres du RUIS de l'Université de Montréal, qui permettra un suivi conjoint des greffés avec une équipe de professionnels de la santé en région. Pour y arriver, l'équipe du CHUM a dû réviser ses modes de prise en charge infirmiers et médicaux, créer des cohortes de patients et développer des outils de formation à l'intention des professionnels des centres requérants.

Quel sera l'impact d'un environnement moderne et de haute technologie sur les soins et services en transplantation ?

Le programme d'implantation d'organes a déjà intégré les nouvelles technologies dans ses façons de faire. Avec l'aide de la Direction des ressources technologiques, ses membres ont développé une banque informatisée qui rassemble tous les dossiers des patients suivis dans un centre satellite. « Nous pouvons, en tout temps, accéder à leurs paramètres biologiques et ainsi, les accompagner à distance, répondre à leurs questions, les informer. Aussi, nous offrons un service d'éducation et d'enseigne-



ment aux professionnels de la santé en région, non seulement aux médecins, mais aussi aux infirmières, pharmaciens et urgentologues. » explique la D^{re} Hébert.

D'autres projets technologiques sont en développement dont un site Internet qui comprendra une section s'adressant aux professionnels de la santé dans laquelle ils pourront accéder à des cours en ligne et à des algorithmes de soins. Une section visera également l'enseignement au patient. « Le nouveau CHUM relèvera encore le niveau de sophistication de sa banque informatisée et améliorera le suivi des patients à distance. Cela aidera aussi à développer la télémédecine et à optimiser les visioconférences », croit la D^{re} Hébert.

Quel est l'avantage d'être regroupé sur un seul site ?

L'optimisation des déplacements pour les patients, c'est primordial. « Si on pouvait éviter de demander à un patient qui se promène avec une bonbonne d'oxygène de venir à l'Hôtel-Dieu pour recevoir des soins et de se rendre ensuite à l'Hôpital Notre-Dame pour en recevoir d'autres... C'est déjà difficile de circuler au centre-ville, alors imaginez ces patients qui sont à bout de leur souffle et qui doivent se déplacer continuellement, monter et descendre différents étages... Être rassemblé sur un seul site assurera sans aucun doute un meilleur confort aux patients et un environnement qui tient compte de leurs limites physiques », insiste la D^{re} Hébert. CHUM s.c.

Relations avec la communauté

L'embauche locale

L'une des premières réactions au dialogue entre le CHUM et les organismes de la communauté avoisinante a concerné les emplois disponibles. Il est apparu primordial d'échanger rapidement sur ce sujet : ce n'est un secret pour personne que le CHUM souffre de pénuries dans de nombreux secteurs d'emploi. Or, de nombreux organismes de recherche d'emploi ne demandent pas mieux que de travailler de concert avec le CHUM à tenter de les combler.

Une première réunion a été planifiée le 5 février dernier dans les bureaux de la CDEC Centre-Sud/Plateau Mont-Royal (voir article sur cet organisme plus bas) qui regroupait une vingtaine de participants de divers organismes buvant littéralement les paroles de M^{mes} Louise Rocheleau, agente de gestion de personnel, et de Jasmine Parent, chef des activités de la dotation des ressources humaines au CHUM.

Après un bref survol de l'historique, de la mission et des valeurs du CHUM, elles ont expliqué le grand volume de postes à combler du côté professionnel de la santé (pharmacien, infirmière, technicien, etc.) en insistant sur les titres variés d'emploi en pénurie comme les cuisiniers, secrétaires, commis et préposés. Le profil recherché (adaptation au changement, gestion du stress, sens des responsabilités, empathie et maturité), les qualifications spécifiques pour chaque titre (diplômes et

expérience), les divers statuts (liste de rappel, remplacement, temps partiel, etc.) et les conditions de travail (salaires et avantages sociaux) ont été expliqués en détail.

Une deuxième réunion de rétroaction a rapidement été organisée, celle-là s'est tenue au CHUM le 19 février au cours de laquelle s'est jointe M^{me} Katy Lalancette, agente de gestion de personnel spécialisée dans les emplois visant les équipes de soins, venue expliquer certains types d'emploi plus susceptibles d'intéresser les organismes, essentiellement les agents administratifs classe 3 (ex-commis intermédiaires) et les préposés aux bénéficiaires.

La quinzaine d'organismes présents représentaient diverses clientèles en recherche d'emploi : des personnes faiblement scolarisées, des femmes monoparentales, d'autres en recherche d'emploi après un accident de travail, des nouveaux arrivants souvent très scolarisés, etc. Les demandes de précision étaient nombreuses et le désir de collaborer, palpable.

Il fut d'abord décidé que la CDEC serait l'organisme-pivot avec qui la Direction des ressources humaines (DRH) communiquerait ses emplois disponibles et toute information pertinente,



KATY LALANCETTE, JASMINE PARENT ET LOUISE ROCHELEAU DE LA DRH DU CHUM RENCONTRENT RÉGULIÈREMENT LES ORGANISMES S'OCCUPANT D'EMBAUCHE.

à charge pour la CDEC de faire circuler l'information auprès des organismes concernés. Les discussions ont aussi porté sur diverses manières de mettre les chercheurs d'emploi en contact avec la DRH : visites d'unités, formations, cliniques d'entrevues, journées portes ouvertes, etc. Un plan d'action concerté est vite apparu essentiel. Il fut donc convenu de recenser d'autres expériences du genre paraissant valables et pertinentes pour les adapter au contexte présent, de créer un canevas électronique de demande d'emploi de base permettant d'identifier l'organisme de référence et d'élaborer un premier plan d'action. Un comité de coordination a été formé à cet effet. Un dossier à suivre donc. **CHUM** CL

Relations avec la communauté

La CDEC Centre-Sud/Plateau Mont-Royal



DANIEL LÉONARD, AGENT DE DÉVELOPPEMENT/EMPLOYABILITÉ, VANESSA SORIN, AGENTE DE DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL CENTRE-SUD, LOUISE HODDER, DIRECTRICE GÉNÉRALE, ET GILLES TRÉPANIÉ, CONSEILLER EN GESTION/ÉCONOMIE SOCIALE

Il existe 14 corporations de développement économique communautaire (CDEC) au Québec, dont une dizaine couvrant les principaux quartiers de Montréal, une à Québec, à Sherbrooke et à Trois-Rivières, la 14^e constituant le regroupement des 13 autres.

Les CDEC sont des organismes indépendants à but non lucratif créés il y a une vingtaine d'années. Leur mission recoupe un ensemble d'interventions et d'approches permettant aux collectivités de mettre en œuvre leurs propres solutions aux problèmes économiques. Le but est de renforcer les capacités communautaires à long terme et de favoriser l'intégration d'objectifs économiques, sociaux et environnementaux. Les CDEC priorisent la création d'emplois et l'intégration sociale des personnes exclues, l'activité économique ainsi que les services de logement et les services locaux. On y favorise la participation de la société civile dans la mise en place d'outils de développement servant la communauté.

Parmi les projets montréalais qui ont vu le jour grâce aux CDEC, citons la revitalisation du cinéma Beaubien (CDEC Rosemont-La Petite Patrie), la Tohu (Villeray-Saint-Michel-Parc Extension), le Festibules (Ahuntsic-Cartierville), CIBL Radio-Montréal (Mercier-Hochelaga-Maisonneuve).

La CDEC Centre-Sud/Plateau Mont-Royal fait partie des principaux organismes qui ont formé la Coalition pour le CHUM au centre-ville et un des participants très engagé dans le Forum d'échanges CHUM/communauté, entre autres sur la question de l'embauche locale et l'interface avec l'économie sociale. Le territoire de cette CDEC comprend aussi les quartiers Saint-Louis et Mile-End. Son conseil d'administration comprend 28 membres et ses bureaux comptent une quinzaine d'employés permanents

parmi lesquels des agents de communication, de développement territorial et en employabilité de même que des conseillers en gestion dans les secteurs de la création, du financement, de l'entrepreneuriat et de l'économie sociale. Le financement est assuré par la Ville de Montréal, Emploi Québec, l'Agence de développement économique Canada et les arrondissements Ville-Marie et Plateau Mont-Royal. Sa population de plus de 100 000 habitants est la plus dense de la ville, on y trouve une main d'œuvre qualifiée et hautement scolarisée, plus de 4 700 places d'affaires offrant 57 000 emplois. Le CHUM étant le 1^{er} employeur de l'arrondissement, la CDEC se préoccupe d'évaluer les impacts de la construction du CHUM centre-ville et entend être proactive concernant plusieurs enjeux et opportunités reliés au projet. L'Hôtel-Dieu étant situé dans son territoire, la CDEC suit aussi de très près l'évolution des plans concernant la requalification éventuelle du site.

Cette Corporation a investi 1,8 M\$ auprès des entreprises en 2007-2008, a appuyé plus de 550 entreprises et organismes du territoire (418 à but lucratif et 133 d'économie sociale), maintenant ou créant plus de 8 000 emplois. Elle soutient de nombreux organismes culturels et verts tels des regroupements de designers de mode, de designers industriels, de producteurs musicaux. Elle a acquis un bâtiment industriel pour le convertir en 48 ateliers d'artistes, elle travaille à implanter un marché public et un carrefour alimentaire. Une de ses stratégies est de créer des liens entre les organismes en employabilité, les organismes en formation et les employeurs du secteur. Il était naturel que cette CDEC se pose en leader pour tout ce qui concerne les enjeux d'embauche locale.

D'autres informations au www.cdec.cspmr.org **CHUM** CL

Forum d'échanges

Voici un résumé de la réunion du Forum d'échanges CHUM/communauté tenue le 19 mars 2009.

La réunion a notamment permis de partager les points d'information suivants :

- **CRCHUM**
 - État de situation sur l'avancement des travaux de démolition et information sur les prochaines étapes.
 - Distribution du document résumant les recommandations du milieu sur l'intégration urbaine du CRCHUM. Celles-ci ayant été communiquées aux deux soumissionnaires PPP le 19 février 2009.
- **Embauche locale**
 - Tenue d'un remue-méninges avec tous les organismes de développement de main-d'œuvre, le CHUM et la CDEC le 8 avril 2009 afin d'évaluer les besoins des organismes et ceux du CHUM.
 - Mise sur pied d'un comité de coordination pour la mise en œuvre d'un plan d'action.
- **Économie sociale**
 - Élaboration d'un plan de travail préliminaire le 15 avril 2009.
 - Inclusion d'une référence à l'économie sociale dans la politique d'approvisionnement du CHUM, présentement sous révision.
- **Itinérance**
 - Participation du CHUM dans les initiatives existantes, mises sur pied par la division du développement social de la Ville de Montréal, afin d'étudier la question de l'impact du projet sur la population itinérante dans le quartier.
- **Certification LEED**
- **Formation d'un groupe de travail sur l'intégration urbaine**
- **Formation d'un groupe de travail sur les communications des partenaires du milieu sur le CHUM**
- **État d'avancement de CHUM centre-ville et le Quartier de la santé** – Présentation de M. Guy Gélinau, directeur général adjoint par intérim CHUM centre-ville, directeur général de la Société du Quartier de la santé de Montréal

La prochaine rencontre aura lieu le 14 mai 2009.

À l'ordre du jour : consultations publiques (le cas échéant), communications des partenaires du milieu sur le CHUM. **CHUM** DC