



De gauche à droite, quelques-uns des membres du comité expert et du comité d'implantation : Josée Breton, Geneviève Cayer, Denis Bois, Danielle Fleury et Myriam Giguère

Depuis juin 2008, toutes les unités de soins du Centre hospitalier de l'Université de Montréal, y compris celles des soins intensifs et des urgences, bénéficient d'un système de distribution des médicaments uni-dose soutenu par un équipement de pointe : robots, ensacheuses, chariots, cabinets automatisés et décentralisés, système de codes à barres. Le Département de pharmacie dispose maintenant d'un équipement technologique unique en son genre pour traiter quatre mille ordonnances par jour et distribuer cinq millions de doses par année en toute sécurité.

Ce nouveau mode de distribution, allié à l'harmonisation des pratiques à la pharmacie et aux soins infirmiers dans les trois hôpitaux du CHUM, favorise une meilleure utilisation des ressources professionnelles, accroît l'efficacité de l'organisation et réduit les risques d'erreurs médicamenteuses.

Pharmaciens, assistants techniques, infirmières, personnes-ressources de plusieurs directions du CHUM et le fournisseur McKesson Canada, tous ont contribué au succès de ce virage technologique. C'est que la révision du circuit du médicament, depuis la validation de l'ordonnance jusqu'à l'administration au patient, a profondément transformé les habitudes et les façons de faire. Certaines tâches répétitives étant prises en charge par les systèmes robotisés, les professionnels de la santé peuvent vaquer à des fonctions plus valorisantes ou faisant davantage appel à leurs compétences cliniques.

La Fondation du CHUM a voulu souligner la volonté et la détermination de toutes les personnes qui ont pris part à ce travail colossal, en leur décernant le Prix de l'innovation et des services à la clientèle 2009, secteur administratif et de soutien.