



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU COMITÉ DES USAGERS
TENUE LE 21 JUIN 2010, À 17H
AU MUSÉE DES HOSPITALIÈRES DE L'HÔTEL-DIEU DU CHUM

PROCÈS-VERBAL PROPOSÉ

ORDRE DU JOUR

1. Mot de bienvenue de la présidente du Comité des usagers et ouverture de la séance par le directeur général du CHUM
2. Nomination de la présidente et de la secrétaire d'assemblée
3. Lecture et adoption de l'ordre du jour
4. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 22 septembre 2009
5. Présentation du rapport annuel 2009-2010 et des états financiers
6. Période d'échanges
7. Élection des membres du Comité des usagers
8. Levée de l'assemblée

1. MOT DE BIENVENUE DE LA PRÉSIDENTE DU COMITÉ DES USAGERS ET OUVERTURE DE LA SÉANCE PAR LE DIRECTEUR GÉNÉRAL DU CHUM

M^{me} Louisa Defoy, présidente du Comité des usagers du CHUM, souhaite la bienvenue aux participants—es et déclare l'assemblée ouverte à 17h. Elle présente M. Christian Paire, directeur général du CHUM.

Lors de son discours d'ouverture, M. Paire, souligne l'importante contribution du Comité des usagers du CHUM à la connaissance des besoins des patients et de leurs proches.

En accord avec le comité, il croit à la nécessité de donner la parole aux usagers et s'interroge sur la meilleure façon de faire vivre cette parole dans les établissements. Bien qu'il soit conscient des difficultés, il croit en la possibilité d'une rencontre des points de vue entre les usagers et le personnel soignant.

En conclusion, M. Paire appuie les démarches du Comité des usagers et se propose d'assurer le relais auprès des autres instances.

M^{me} Defoy présente les membres du Comité des usagers du CHUM :

Rémi Arsenault
Danièle Bastien
Michèle Bernard
Ghyslaine Dubé
Jacques Lapointe
Véronique Marleau
Dominique Perrault
Maryse Sénécal
Christine Mastrofrancesco (absente)

2. NOMINATION DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE

M^{me} Louisa Defoy présente M^{mes} Lucie Girard et Chantal Hamel, du Centre Saint-Pierre, qui ont été pressenties pour agir respectivement comme présidente et secrétaire d'assemblée.

Il est proposé par Louisa Defoy et appuyé par Michèle Bernard :
DE NOMMER RESPECTIVEMENT, LUCIE GIRARD ET CHANTAL HAMEL COMME PRÉSIDENTE ET SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE.
Adopté à l'unanimité

3. LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

M^{me} Lucie Girard, présidente de l'assemblée donne lecture de l'ordre du jour.

Il est proposé par Danièle Bastien et appuyé par Véronique Marleau :
D'ADOPTER L'ORDRE DU JOUR TEL QUEL.
Adopté à l'unanimité

4. ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 22 SEPTEMBRE 2009

La présidente de l'assemblée demande si quelqu'un-e parmi les participants-es souhaite apporter des modifications au procès-verbal de l'AGA du 22 septembre 2009. Aucune modification n'est apportée.

Il est proposé par Louise Defoy et appuyé par Rémi Arsenault :
D'ADOPTER LE PROCÈS-VERBAL TEL QUEL.
Adopté à l'unanimité.

5. PRÉSENTATION DU RAPPORT ANNUEL 2009-2010 ET DES ÉTATS FINANCIERS

La présidente du Comité M^{me} Defoy, présente le rapport annuel 2009-2010. Le rapport annuel est joint en annexe au présent procès-verbal.

Volet mission : réalisations et objectifs.

En plus des réalisations et objectifs présentés dans le rapport, M^{me} Defoy met en évidence la nécessité de faire connaître aux usagers et aux intervenants, la mission du Comité. Pour ce faire, le Comité a adopté un plan de communication réalisé par une firme de spécialistes en communication. Elle montre aux participants-es le tout nouveau document que le Comité compte mettre en œuvre au cours de l'exercice 2010-2011.

Volet exercice financier

En plus des recommandations présentées dans le rapport, M^{me} Defoy nous fait part de sa réflexion concernant l'excédent qui apparaît à la fin de l'exercice financier 2009-2010 et recommande qu'une partie de l'excédent soit partagé avec les comités d'usagers d'établissements moins fortunés.

6. PÉRIODE D'ÉCHANGES

L'assemblée réagit aux recommandations du rapport concernant l'accueil des usagers à leur arrivée dans un centre hospitalier. Des exemples de situations difficiles sont donnés tel que le retard d'un patient à un rendez-vous et ses conséquences; le dédale que représente un grand établissement pour les usagers.

D'autres membres de l'assemblée observent que le départ du patient après son hospitalisation peut poser autant de problèmes que son arrivée. Il est suggéré d'informer les usagers des aspects légaux qui entourent le départ d'un patient.

On soumet à l'assemblée, avec humour, l'idée de transformer la forme d'accueil offerte par les agents de sécurité à l'entrée des établissements en leur apposant le logo du Comité.

Par ailleurs, on annonce qu'un groupe de travail du Comité des usagers se concentrera sur un nouveau dossier concernant l'Accueil des usagers.

D'autre part, un participant de l'assemblée appelle l'attention du Comité, sur les soins palliatifs et souligne l'urgence d'informer les usagers de leurs droits à ce type de soins.

On fait appel aussi, à une réflexion sur le thème *Mourir dans la dignité*. Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) fait déjà un travail en ce sens. Un mémoire est en préparation. D'autres idées sont mises de l'avant dont la mise sur pied d'un comité de sages composé de personnes venant de différents horizons culturels (autochtone, musulmans, etc.).

7. ÉLECTION DES MEMBRES DU COMITÉ DES USAGERS

Il est proposé par M^{me} Michèle Bernard et appuyé par M. Rémi Arsenault :
DE NOMMER RESPECTIVEMENT, LUCIE GIRARD ET CHANTAL HAMEL COMME
PRÉSIDENTE ET SECRÉTAIRE D'ÉLECTION
Adopté à l'unanimité

La présidente d'élection s'enquiert auprès des membres présents à l'assemblée des postes à combler. On demande que les postes de Louisa Defoy, présidente et de Michèle Bernard, vice-présidente, soient reconduits.

Il est proposé par M^{me} Michèle Bernard et appuyé par M. Rémi Arsenault :
DE RECONDUIRE M^{me} LOUISA DEFOY AU POSTE DE PRÉSIDENTE.
Adopté à l'unanimité

Il est proposé par M^{me} Dominique Perrault et appuyé par M. Jacques Lapointe :
DE RECONDUIRE MME MICHÈLE BERNARD AU POSTE DE VICE-PRÉSIDENTE.
Adopté à l'unanimité.

Quatre autres postes sont à combler :

M^{me} Danièle Bastien propose la candidature M^{me} Véronique Marleau. Mme Marleau décline l'invitation.

M. Rémi Arsenault propose la candidature de M^{me} Danièle Bastien.
La candidature est appuyée par M^{me} Louisa Defoy et adoptée à l'unanimité.

Mme Michèle Bernard propose la candidature de M^{me} Dominique Perrault.
La candidature est appuyée par M^{me} Danièle Bastien et adoptée à l'unanimité.

M. Jacques Lapointe propose la candidature de Sœur Marie Blanche Leblanc.
Sœur Leblanc décline l'invitation.

La présidente d'élection déclare la fin des mises en candidature.

8. LEVÉE DE L'ASSEMBLÉE

M^{me} Lucie Girard cède la parole à la présidente du Comité des usagers. M^{me} Defoy rappelle que l'assemblée générale sera suivie par une conférence de l'utilisateur et consultant M. Vincent Dumez, intitulée, *Quelle place pour l'utilisateur ?*

L'ordre du jour étant épuisé, il est proposé à 17h45 par M^{me} Defoy et appuyé par M^{me} Marie Blanche Leblanc :

DE LEVER L'ASSEMBLÉE

Adopté à l'unanimité.

La présidente,

Louisa Defoy