

DÉCLARATION D'ENGAGEMENT

envers les usagers et leurs proches



Nous, du Centre hospitalier de l'Université de Montréal, proclamons notre volonté de tout mettre en oeuvre pour vous satisfaire en améliorant de façon constante la qualité de nos interventions.

Conformément à notre mission et à nos valeurs, nous nous engageons à :

- assurer l'accessibilité aux soins et aux services;
- offrir des soins et des services efficaces et pertinents;
- assurer la continuité des soins et des services dispensés;
- contribuer au développement de l'enseignement de la médecine et des diverses disciplines de la santé;
- promouvoir l'acquisition de la connaissance sur la maladie et la santé;
- intervenir avec compétence, empathie et respect;
- pourvoir un environnement sécuritaire et confortable;
- respecter les droits de toutes et de tous.

Le conseil d'administration, le 5 mai 1998
